



NACHHALTIG. RELEVANT.

GRI Content Index

Universelle Standards

		Seite Geschäfts- bericht	UN Global Compact
GRI-Standards			
GRI 101: Grundlagen 2016			
GRI 102: Allgemeine Angaben 2016			
Organisationsprofil			
102-1	Name der Organisation	6	
102-2	Aktivitäten, Marken, Produkte und Dienstleistungen	6, 72 ff.	
102-3	Hauptsitz der Organisation	6	
102-4	Betriebsstätten	7	
102-5	Eigentumsverhältnisse und Rechtsform	72	
102-6	Belieferte Märkte	76	
102-7	Größe der Organisation	6, 7, 109, 110	
102-8	Informationen zu Angestellten und sonstigen Mitarbeitern	5, 53, 109 ff.	
102-9	Lieferkette	41–42	
102-10	Signifikante Änderungen in der Organisation und ihrer Lieferkette	72 ff.	
102-11	Vorsorgeansatz oder Vorsorgeprinzip	38	
102-12	Externe Initiativen	33	
	United Nations Global Compact		
	Charta der Vielfalt		
	Charta zur Vereinbarkeit von Pflege und Beruf in Hessen		
102-13	Mitgliedschaft in Verbänden und Interessengruppen		
	Die NORMA Group SE zahlt Mitgliedsbeiträge an folgende Verbände. (Mitgliedschaften lokaler oder regionaler Tochterunternehmen sind hierbei nicht eingeschlossen):		
	Berufsverband der Compliance Manager (BCM) e. V.		
	Deutsches Aktieninstitut e. V.		
	DIRK – Deutscher Investor Relations Verband e. V.		
	Gesellschaft für Finanzwirtschaft in der Unternehmensführung e. V.		
	Stifterverband für die Deutsche Wissenschaft e. V.		

Universelle Standards

		Seite Geschäfts- bericht	UN Global Compact
GRI-Standards			
Strategie			
102-14	Erklärung des höchsten Entscheidungsträgers	9 ff.	
102-15	Wichtige Auswirkungen, Risiken und Chancen	34, 125 ff.	
	Neben der allgemeinen Darstellung der Risiko-Identifikation im Kapitel „Stakeholder und Materialität“ sind in den einzelnen Unterkapiteln Beschreibungen von Auswirkungen und Risiken in den einzelnen Themenfeldern beschrieben. Eine ausführliche Darstellung von Risiken für die Vermögens-, Finanz- und Ertragslage der NORMA Group finden sich im Chancen- und Risikobericht des Geschäftsberichts.		
Ethik und Integrität			
102-16	Werte, Grundsätze, Standards und Verhaltensnormen	38, 41 ff.	10
Führung			
102-18	Führungsstruktur	22, 33, 72	
102-19	Delegation von Befugnissen	22 ff., 72	
102-20	Zuständigkeit auf Vorstandsebene für ökonomische, ökologische und soziale Themen	25, 33	
102-21	Dialog mit Stakeholdern zu ökonomischen, ökologischen und sozialen Themen	33	
102-22	Zusammensetzung des höchsten Kontrollorgans und seiner Gremien	26 ff., 58, 68	
102-23	Vorsitzender des höchsten Kontrollorgans	18, 26	
102-24	Nominierungs- und Auswahlverfahren für das höchste Kontrollorgan	26 ff., 58, 68	
102-25	Interessenskonflikte	26 ff.	
102-27	Gesammeltes Wissen des höchsten Kontrollorgans	18 ff.	
	Entsprechend § 171 Abs. 1 Satz 4 AktG n.F. hat der Aufsichtsrat eine inhaltliche Prüfungspflicht des nichtfinanziellen Konzernberichts.		
102-30	Wirksamkeit der Verfahren zum Risikomanagement	22 ff.	
102-32	Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Nachhaltigkeitsberichterstattung	21	
	Entsprechend § 171 Abs. 1 Satz 4 AktG n.F. hat der Aufsichtsrat eine inhaltliche Prüfungspflicht des nichtfinanziellen Konzernberichts.		

Universelle Standards

		Seite	
		Geschäfts-bericht	UN Global Compact
GRI-Standards			
102-35	Vergütungspolitik	141 ff.	
102-36	Verfahren zur Festlegung der Vergütung	141 ff.	
102-37	Einbindung der Stakeholder bei Entscheidungen zur Vergütung	141 ff.	
Stakeholdereinbeziehung			
102-40	Liste der Stakeholder-Gruppen	33, 34	
102-41	Tarifverträge	53, 66	
102-42	Ermittlung und Auswahl der Stakeholder	33, 34	
102-43	Ansatz für die Einbindung von Stakeholdern	33, 34	
102-44	Wichtige Themen und hervorgebrachte Anliegen	33, 34, 35	
Vorgehensweise bei der Berichterstattung			
102-45	Im Konzernabschluss enthaltene Entitäten	72	
102-46	Vorgehen zur Bestimmung des Berichtsinhalts und der Abgrenzung der Themen	181 ff.	
102-47	Liste der wesentlichen Themen	34	
102-48	Neudarstellung von Informationen		
102-49	Änderungen bei der Berichterstattung	2, 33	
102-50	Berichtszeitraum	2, 61	
102-51	Datum des letzten Berichts	2, 61	
102-52	Berichtszyklus	2, 61	
102-53	Die NORMA Group veröffentlicht ihren CR-Bericht jährlich. Ansprechpartner bei Fragen zum Bericht	278	
102-54	Erklärung zur Berichterstattung in Übereinstimmung mit den GRI-Standards	61	
102-55	GRI-Inhaltsindex Die NORMA Group veröffentlicht ihren GRI-Inhaltsindex seit dem Geschäftsbericht 2020 auf der Unternehmenswebsite unter WWW.NORMAGROUP.COM		
102-56	Externe Prüfung	69	

Spezifische Standards

		Seite	
		Geschäfts-bericht	UN Global Compact
GRI-Standards			
Kategorie: Wirtschaftliche Standards			
Wirtschaftliche Leistung			
Beschaffungspraktiken			
GRI 103: Managementansatz 2016			
	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	41	
103-1	Abgrenzung	41	
103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	41	
103-3	Beurteilung des Managementansatzes	41	
GRI 204: Beschaffungspraktiken 2016			
204-1	Anteil an Ausgaben für lokale Lieferanten Die NORMA Group verfolgt die Einkaufsphilosophie, alle Güter und Dienstleistungen möglichst lokal einzukaufen. Ausnahmen hiervon gibt es nur bei Bezugsmöglichkeiten zu deutlich günstigeren Konditionen oder bei Nichtverfügbarkeit vor Ort. Während Gebrauchsmaterialien weitestgehend lokal eingekauft werden, können Produktionsmaterialien wegen der besonderen (Qualitäts-)Anforderungen nur zu zwei Dritteln von jeweils regionalen Anbietern bezogen werden, ein Drittel stammt von wenigen (weltweiten) Anbietern, die an alle NORMA Group-Standorte liefern.		
Korruptionsbekämpfung			
GRI 103: Managementansatz 2016			
	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	38	10
103-1	Abgrenzung	38	
103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	38	
103-3	Beurteilung des Managementansatzes	39	
GRI 205: Korruptionsbekämpfung 2016			
205-1	Betriebsstätten, die auf Korruptionsrisiken geprüft wurden Kommunikation und Schulungen zu Richtlinien und Verfahren zur Korruptionsbekämpfung	38, 39	10
205-2	Bestätigte Korruptionsvorfälle und ergriffene Maßnahmen	38, 39, 66	10
205-3	Im Berichtszeitraum lagen keine bestätigten Fälle von Korruption vor.		10

Spezifische Standards

GRI-Standards		Seite Geschäfts- bericht	UN Global Compact
Wettbewerbswidriges Verhalten			
GRI 103: Managementansatz 2016			
	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner		
103-1	Abgrenzung	38	
103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	38	
103-3	Beurteilung des Managementansatzes	39	
GRI 206: Wettbewerbswidriges Verhalten 2016			
	Rechtsverfahren aufgrund von wettbewerbswidrigem		
206-1	Verhalten, Kartell- und Monopolbildung Im Berichtszeitraum wurden gegen die NORMA Group im Bereich Kartellrecht weder Strafen noch Bußgelder wegen Vergehen, Verstößen oder Nichteinhaltung von Gesetzen, Vorschriften oder Verpflichtungen verhängt.		
Kategorie: Umweltstandards			
Materialien			
GRI 103: Managementansatz 2016			
	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner		
103-1	Abgrenzung	45, 50	7, 8
103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	45, 50	7, 8
103-3	Beurteilung des Managementansatzes	45, 50	7, 8
GRI 301: Materialien 2016			
301-1	Eingesetzte Materialien nach Gewicht oder Volumen Den Umfang der eingesetzten Materialien zu senken, ist ein wichtiges Ziel der NORMA Group. Um die Steuerung weltweit zu vereinfachen, ist der Einkaufs- wert (in EUR) der Materialien für die NORMA Group die wichtigste Messgröße.	50, 66, 109	7, 8
Energie			
GRI 103: Managementansatz 2016			
	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner		
103-1	Abgrenzung	45, 47	7, 8
103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	45, 47	7, 8
103-3	Beurteilung des Managementansatzes	45, 47	7, 8
GRI 302: Energie 2016			
302-1	Energieverbrauch innerhalb der Organisation	48, 67	7, 8
302-3	Energieintensität	48	7, 8
302-4	Verringerung des Energieverbrauchs	48, 67	7, 8

Spezifische Standards

GRI-Standards		Seite Geschäfts- bericht	UN Global Compact
Wasser			
GRI 103: Managementansatz 2016			
	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner		
103-1	Abgrenzung	45, 49	7, 8
103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	45, 49	7, 8
103-3	Beurteilung des Managementansatzes	45, 49	7, 8
GRI 303: Wasser 2018			
303-1	Beeinflussung von Wasser als geteilter Ressource	49 ff.	7, 8
303-3	Wasserentnahme	50, 67	7, 8
Emissionen			
GRI 103: Managementansatz 2016			
	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner		
103-1	Abgrenzung	45, 48	7, 8
103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	45, 48	7, 8
103-3	Beurteilung des Managementansatzes	45, 48	7, 8
GRI 305: Emissionen 2016			
305-1	Direkte Treibhausgasemissionen (Scope 1) Indirekte energiebedingte Treibhausgas- emissionen (Scope 2)	48, 67	7, 8
305-2	Sonstige indirekte Treibhausgasemissionen (Scope 3)	49	7, 8
305-4	Intensität der Treibhausgasemissionen	48	7, 8
305-5	Senkung der Treibhausgasemissionen	49	9
Abwasser und Abfall			
GRI 103: Managementansatz 2016			
	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner		
103-1	Abgrenzung	45, 51	7, 8
103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	45, 51	7, 8
103-3	Beurteilung des Managementansatzes	45, 51	7, 8
GRI 306: Abwasser und Abfall 2016			
306-2	Abfall nach Art und Entsorgungsmethode	50, 67	7, 8
Umwelt-Compliance			
GRI 103: Managementansatz 2016			
	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner		
103-1	Abgrenzung	45	7, 8
103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	45	7, 8
103-3	Beurteilung des Managementansatzes	45	7, 8

Spezifische Standards

GRI-Standards		Seite Geschäfts- bericht	UN Global Compact
GRI 307: Umwelt-Compliance 2016			
307-1	Nichteinhaltung von Umweltschutzgesetzen und -verordnungen Im Berichtszeitraum hat die NORMA Group im Bereich Umwelt weder Strafen noch Bußgelder wegen erheblicher Vergehen, Verstöße oder der Nichteinhaltung von Gesetzen, Vorschriften oder Verpflichtungen im Bereich Umwelt bezahlt.	66	7, 8
Umweltbewertung der Lieferanten			
GRI 103: Managementansatz 2016			
103-1	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	41	7, 8
103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	41	7, 8
103-3	Beurteilung des Managementansatzes	41	7, 8
GRI 308: Umweltbewertung der Lieferanten 2016			
308-1	Neue Lieferanten, die anhand von Umweltkriterien überprüft wurden	43, 66	7, 8
308-2	Negative Umweltauswirkungen in der Lieferkette und ergriffene Maßnahmen	43, 45, 49, 50	7, 8
Kategorie: Soziale Standards			
Beschäftigung			
GRI 103: Managementansatz 2016			
103-1	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	53, 55 ff.	
103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	53, 55 ff.	
103-3	Beurteilung des Managementansatzes	53, 55 ff.	
GRI 401: Beschäftigung 2016			
401-2	Betriebliche Leistungen, die nur vollzeitbeschäftigten Angestellten, nicht aber Zeitarbeitnehmern oder teilzeitbeschäftigten Angestellten angeboten werden Die skizzierten Angebote der NORMA Group richten sich grundsätzlich an alle Mitglieder der Stammbesetzung, unabhängig ob in Voll- oder Teilzeit (bei Teilzeitbeschäftigten in der Regel anteilig). Einzige Ausnahme sind Teilzeitmitarbeiter in den USA mit einer durchschnittlichen Wochenarbeitszeit unter 25 Stunden, welche gewisse Sozialleistungen nicht erhalten.	53, 55 ff.	

Spezifische Standards

GRI-Standards		Seite Geschäfts- bericht	UN Global Compact
Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz			
GRI 103: Managementansatz 2016			
	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	53 ff.	
103-1	Abgrenzung	53 ff.	
103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	53 ff.	
103-3	Beurteilung des Managementansatzes	53 ff.	
GRI 403: Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz 2018			
403-1	Management-System für Arbeitssicherheit und Gesundheit	54, 55	
403-2	Identifizierung von Gefahren, Risiko-Assessments und Untersuchung von Unfällen	54, 55	
403-3	Betriebliche Gesundheitsfürsorge	54, 55	
403-4	Arbeitnehmerbeteiligung, -befragung und -kommunikation zu Arbeitssicherheit und Gesundheit	54, 55	
	Der Anteil der Mitarbeiter, die durch Sicherheits-Ausschüsse repräsentiert werden, wird von der NORMA Group zurzeit nicht erhoben.		
403-6	Förderung der Gesundheit der Arbeitnehmer		
	Größere NORMA Group Standorte verfügen über Betriebsärzte, die regelmäßig Informationen zu allgemeinen, nicht arbeitsbezogenen Gesundheitsthemen bereit stellen. Die Aufklärung zu gesundem Lebenswandel ist auch Teil von speziellen „Arbeitssicherheits- und Gesundheits-Tagen“, die von einzelnen Einheiten auf Eigeninitiative durchgeführt werden.		
403-9	Arbeitsunfälle	55, 68	
Aus- und Weiterbildung			
GRI 103: Managementansatz 2016			
	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	55 ff.	6
103-1	Abgrenzung	55 ff.	
103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	55 ff.	
103-3	Beurteilung des Managementansatzes	55 ff.	
GRI 404: Aus- und Weiterbildung 2016			
404-1	Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Jahr und Angestellten	55, 67	6
404-2	Programme zur Verbesserung der Kompetenzen der Angestellten und zur Übergangshilfe	55, 56	
	Prozentsatz der Angestellten, die eine regelmäßige Beurteilung ihrer Leistung und ihrer beruflichen Entwicklung erhalten		6
404-3	Der Anteil der Mitarbeiter, die regelmäßig an einer Leistungsbeurteilung teilnehmen, wird von der NORMA Group zurzeit nicht erhoben.		

Spezifische Standards

GRI-Standards		Seite Geschäfts- bericht	UN Global Compact
Diversität und Chancengleichheit			
GRI 103: Managementansatz 2016			
	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner		
103-1	Abgrenzung	25 ff., 56	6
103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	25 ff., 56	
103-3	Beurteilung des Managementansatzes	25 ff., 56	
GRI 405: Diversität und Chancengleichheit 2016			
405-1	Diversität in Kontrollorganen und unter Angestellten	25 ff., 56	6
Nichtdiskriminierung			
GRI 103: Managementansatz 2016			
	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner	38, 40 ff.,	
103-1	Abgrenzung	58, 66	6
		38, 40 ff.,	
103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	58, 66	
		38, 40 ff.,	
103-3	Beurteilung des Managementansatzes	58, 66	
GRI 406: Nichtdiskriminierung 2016			
	Diskriminierungsvorfälle und ergriffene	38, 40 ff.,	
406-1	Abhilfemaßnahmen	58, 66	6
Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen			
GRI 103: Managementansatz 2016			
	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner		
103-1	Abgrenzung	38, 40	3
103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	38, 40	
103-3	Beurteilung des Managementansatzes	38, 40	
GRI 407: Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen 2016			
	Geschäftsstandorte und Lieferanten, bei denen das		
	Recht auf Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen		
407-1	bedroht sein könnte	38, 41, 66	3

Spezifische Standards

GRI-Standards		Seite Geschäfts- bericht	UN Global Compact
Kinderarbeit			
GRI 103: Managementansatz 2016			
	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner		
103-1	Abgrenzung	38, 40	5
103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	38, 40	
103-3	Beurteilung des Managementansatzes	38, 40	
GRI 408: Kinderarbeit 2016			
	Betriebsstätten und Lieferanten mit einem erheblichen		
408-1	Risiko für Vorfälle von Kinderarbeit	38, 40	5
	Im Berichtszeitraum wurde keine strukturierte Analyse		
	entsprechender Risiken durchgeführt. Auch über		
	sonstige Wege wurden im Berichtszeitraum keine		
	entsprechenden erheblichen Risiken bekannt.		
Zwangs- oder Pflichtarbeit			
GRI 103: Managementansatz 2016			
	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner		
103-1	Abgrenzung	38, 40	4
103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	38, 40	
103-3	Beurteilung des Managementansatzes	38, 40	
GRI 409: Zwangs- oder Pflichtarbeit 2016			
	Betriebsstätten und Lieferanten mit einem erheblichen		
409-1	Risiko für Vorfälle von Zwangs- oder Pflichtarbeit	38, 40	4
	Im Berichtszeitraum wurde keine strukturierte Analyse		
	entsprechender Risiken durchgeführt. Auch über		
	sonstige Wege wurden im Berichtszeitraum keine		
	entsprechenden erheblichen Risiken bekannt.		
Prüfung auf Einhaltung der Menschenrechte			
GRI 103: Managementansatz 2016			
	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner		
103-1	Abgrenzung	38, 40	
103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	38, 40	
103-3	Beurteilung des Managementansatzes	38, 40	

Spezifische Standards

	Seite Geschäfts- bericht	UN Global Compact
GRI-Standards		
GRI 412: Prüfung auf Einhaltung der Menschenrechte 2016		
Betriebsstätten, an denen eine Prüfung auf die Einhaltung der Menschenrechte oder eine menschenrechtliche Folgenabschätzung durchgeführt wurde		1
Lokale Gemeinschaften		
GRI 103: Managementansatz 2016		
Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	58, 59	1
Der Managementansatz und seine Bestandteile	58, 59	
Beurteilung des Managementansatzes	58, 59	
GRI 413: Lokale Gemeinschaften 2016		
Geschäftsstandorte mit Einbindung lokaler Gemeinschaften, Folgenabschätzungen und Förderprogrammen	58 ff., 59	1
Soziale Bewertung der Lieferanten		
GRI 103: Managementansatz 2016		
Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	41	2
Der Managementansatz und seine Bestandteile	41	
Beurteilung des Managementansatzes	41	
GRI 414: Soziale Bewertung der Lieferanten 2016		
Neue Lieferanten, die anhand von sozialen Kriterien bewertet wurden	41 ff., 66	2

Spezifische Standards

	Seite Geschäfts- bericht	UN Global Compact
GRI-Standards		
Politische Einflussnahme		
GRI 103: Managementansatz 2016		
Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	38	
Der Managementansatz und seine Bestandteile	38	
Beurteilung des Managementansatzes	38, 39	
GRI 415: Politische Einflussnahme 2016		
Parteispenden		
Direkte oder indirekte Spenden an politische Parteien, Politiker sowie ihre Familien oder Organisationen, an denen sie Beteiligungen halten, oder die politischen Parteien nahe stehen, sind seitens der NORMA Group nicht erlaubt.		
Sozioökonomische Compliance		
GRI 103: Managementansatz 2016		
Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	38	
Der Managementansatz und seine Bestandteile	38	
Beurteilung des Managementansatzes	38, 39	
GRI 419: Sozioökonomische Compliance 2016		
Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften im sozialen und wirtschaftlichen Bereich		
Im Berichtszeitraum hat die NORMA Group keine wesentlichen Strafen und Bußgelder wegen Vergehen, Verstößen oder Nichteinhaltung von Gesetzen, Vorschriften oder Verpflichtungen im Bereich Compliance und Produkte bezahlt.		

NORMA Group SE

Edisonstraße 4
63477 Maintal

Telefon: + 49 6181 6102-740
E-Mail: info@normagroup.com
Internet: www.normagroup.com